



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI



2024

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PELAN TINDAKAN

POLITEKNIK MUADZAM SHAH

**Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti
Politeknik Muadzam Shah
Edisi 2024**

© Hakcipta terpelihara. Tiada mana-mana bahagian dalam buku ini yang boleh disiarkan – terbitan semula dalam sebarang bentuk dan dengan apa cara sekalipun, termasuklah elektronik, mekanikal, fotokopi, rakaman dan sebagainya, tanpa mendapat izin bertulis daripada Penerbit dan Pemilik Hakcipta.

Perpustakaan Negara Malaysia

**Politeknik Muadzam Shah
Pelan Tindakan Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti**

**Diterbitkan oleh:
Politeknik Muadzam Shah
Lebuhraya Tun Razak
26700 Muadzam Shah
Pahang Darul Makmur**

Tel : 09 450 2005/ 2006/ 2007

Faks : 09 450 2009

Emel : webmasterpms@pms.edu.my

eISBN :

SIDANG EDITORIAL

PENAUNG

Haji Mohd Yusof bin Zakaria
Pengarah

PENASIHAT 1

Shahrul Nizam bin Mohamed
Timbalan Pengarah Akademik

PENASIHAT 2

Muhammad Rafie bin Hamzah
Timbalan Pengarah Akademik

KETUA EDITOR

Harulnizam Bin Mohamad
Ketua Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti

PENOLONG KETUA EDITOR 1

Hadi bin Noordin
Penolong Ketua Jabatan

PENOLONG KETUA EDITOR 2

Nabila Farhana binti Mohamad Isa

SENARAI EDITOR

Suriyati Binti Tajrud-din
Mohd Rahimi bin Mohd Shahimi
Dr. Nornajiha binti Kamdi
Dr. Mohammad Ridhwan bin Nordin
Ku Zuzarmiza binti Ku Zulkiffli
Nur Fadhilah binti Zaharin

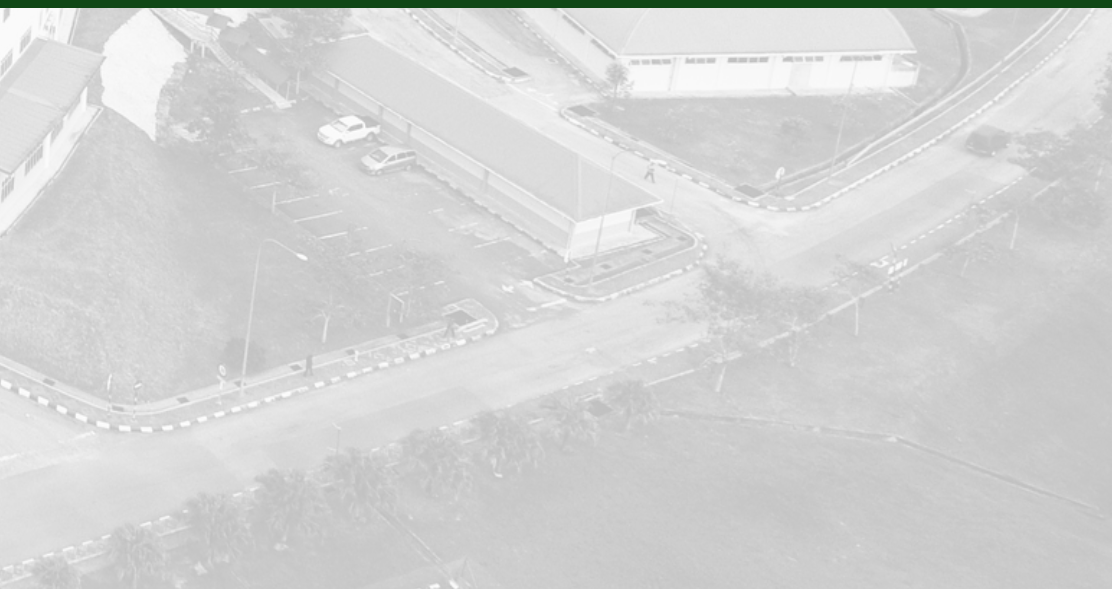
REKABENTUK GRAFIK DAN SUSUN ATUR

Nadiahtul Aini Binti Kamarudin

Pihak Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti merakamkan setinggi- tinggi penghargaan dan terima kasih atas sumbangan semua pensyarah JPH dalam menyediakan Pelan Tindakan JPH 2024.



BARISAN PEMBANGUN PELAN TINDAKAN JPH 2024



ISI KANDUNGAN

1

STRUKTUR PEMETAAN STRATEGIK PMS

16

PENCAPAIAN PENSYARAH JPH

2

CARTA ORGANISASI JPH

40

PENCAPAIAN PELAJAR JPH

3

PENDAHULUAN

50

PENCAPAIAN ALUMNI JPH

4

KATA ALU-ALUAN

60

PERANCANGAN PELAN TINDAKAN JPH 2024

7

LATAR BELAKANG JPH

62

KALENDAR AKTIVITI JPH

8

PROFIL PENSYARAH

13

CERTIFICATE OF COLLABORATION

STRUKTUR PEMETAAN STRATEGIK PMS

MISI
Menjadi Peneraju Institusi TVET yang unggul

VISI

1. Menyediakan akses yang meluas kepada program TVET berkualiti dan diiktiraf
2. Memperkasa komuniti melalui pembelajaran sepanjang hayat
3. Melahirkan graduan holistik, berciri keusahawanan dan seimbang
4. Memanfaatkan sepenuhnya perkongsian pintar dengan pihak berkepentingan.

TERAS 1
Menghasilkan Graduan TVET Berkualiti

TERAS 3
Pemeriksaan Bakat

TERAS 5
Memperkukuh Kolaborasi Industri, Komuniti dan Alumni

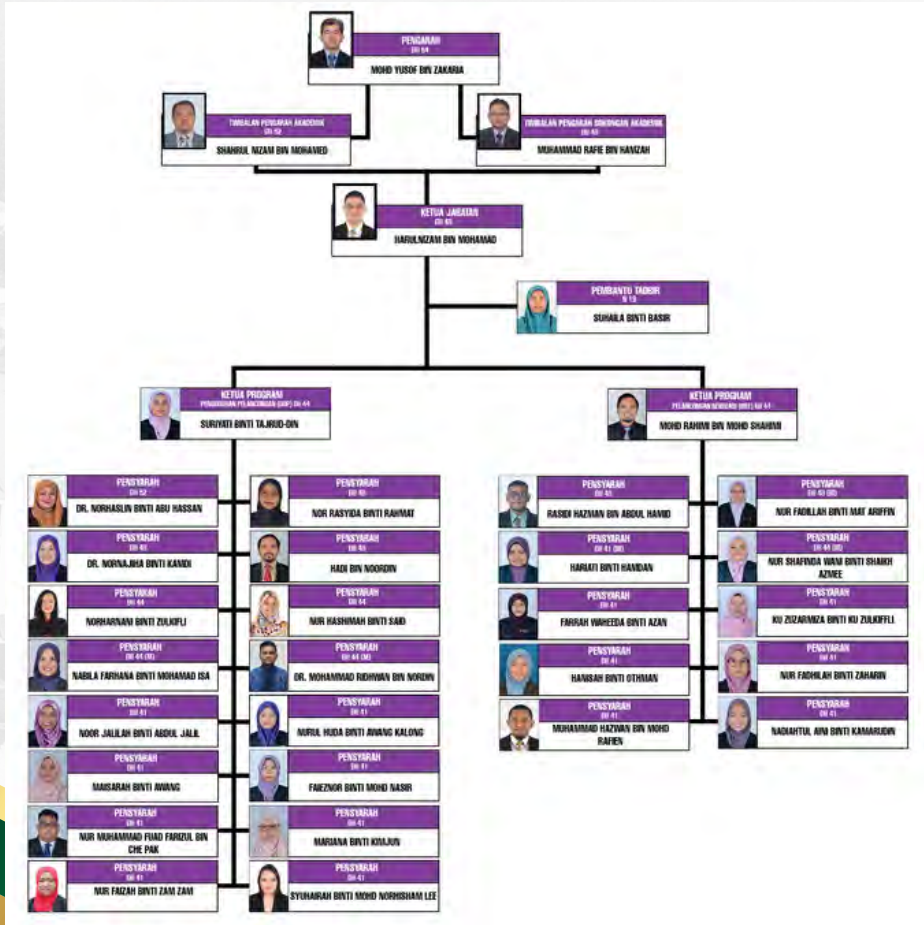
TERAS 2
Memantapkan Governan Yang Responsif dan Mampan

TERAS 4
Pemantapan Program Pengajian

TERAS 6
Membudaya Penyelidikan dan Inovasi

TERAS 7
Memperkukuh Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH)

CARTA ORGANISASI JABATAN



PENDAHULUAN

Dokumen Pelan Tindakan Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti (JPH) 2024 ini terinspirasi daripada buku Pelan Tindakan Politeknik Muadzam Shah. Cetusan idea ini daripada Ketua Jabatan untuk dijadikan pedoman hala tuju dalam merancang, membangun dan mentadbir jabatan dengan jelas menjelang tahun 2024. Selain itu ianya bagi memastikan Pelan Tindakan PMS dapat dijayakan semaksimalnya. Pelan Tindakan JPH 2024 diwujudkan juga untuk memastikan sumber-sumber dimanfaatkan secara bersasar dan berfokus agar aktiviti akademik dan bukan akademik seiring dengan apa yang dirancang.

Terdapat tujuh teras utama yang menjadi fokus utama JPH bagi menentukan hala tuju jabatan. Tujuh teras tersebut adalah:

- 1) Menghasilkan graduan TVET berkualiti
- 2) Memantapkan Institusi governan yang responsif dan mampan
- 3) Pemerksaan bakat
- 4) Pemantapan Program Pengajian
- 5) Memperkukuh Kolaborasi Industri, Komuniti dan Alumni
- 6) Pemerksaan Penyelidikan dan Inovasi
- 7) Memperkukuh Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH)

Hasil daripada kewujudan Pelan Tindakan JPH 2024 adalah bagi memastikan objektif setiap aktiviti-aktiviti yang dirangka akan tercapai berlandaskan kepada KPI tertentu. Selain itu, ianya juga bagi memastikan semua aktiviti yang dirancang dapat dilaksanakan selari seperti mana yang telah termaktub dalam takwim aktiviti. Seterusnya sumber-sumber yang diperuntukan dapat digunakan secara telus dan bijaksana.

ALU-ALUAN PENGARAH



Assalamualaikum dan salam sejahtera.

Alhamdulillah, syukur dipanjatkan kepada Allah S.W.T dan tahniah kepada Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti (JPH) kerana telah berjaya menghasilkan buku Pelan Tindakan Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti Tahun 2024.

Memang telah diketahui umum bahawa Pelan Tindakan berjaya membantu banyak organisasi kecil dan besar dalam mengukur, memantau dan memastikan kecemerlangan operasi yang akhirnya membawa kepada pencapaian prestasi organisasi. Justeru dengan itu, pelan tindakan amat penting bagi memandu arah tuju operasi sesebuah organisasi terutama organisasi berasaskan kepada perkhidmatan pendidikan tinggi awam Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET) bagi mencapai visi dan misi seperti mana diaspirasikan oleh kerajaan. Pencapaian visi dan misi ini menjadi kayu ukur sama ada organisasi telah berjaya memenuhi prestasi yang ditetapkan atau mereka adalah tidak relevan dalam industri. Cabaran ini dihebatkan lagi kerana organisasi beroperasi dalam persekitaran yang tidak menentu akibat fasa endemik, pengangguran graduan, ekspektasi pemegang taruh (pelajar, industri, kerajaan) yang tinggi, agenda penjimatan kerajaan serta penguncupan ekonomi lokal dan global. Ini menggambarkan situasi yang memerlukan organisasi merancang secara tersusun dengan fokus yang jelas menerusi Pelan Tindakan JPH 2024.

Sehubungan dengan itu, Pelan Tindakan JPH 2024 ini sewajarnya menjadi rujukan dan panduan seluruh warga JPH dalam merancang aktiviti semasa dan pada masa hadapan demi mengelakkan tersasar daripada prestasi utama yang sepatutnya dicapai. Oleh itu, Pelan Tindakan JPH 2024 ini dihasilkan sesuai dengan masa agar dapat memastikan operasi jabatan tersusun, sumber organisasi yang terhad diurus dan diagih dengan optimum serta mengelakkan pembaziran. Penerbitan Pelan Tindakan ini diharapkan akan membantu meningkatkan prestasi JPH yang akan akhirnya menyumbang kepada pencapaian prestasi utama PMS. Ini selanjutnya akan membentuk kecemerlangan sistem TVET Politeknik yang berkualiti dan dihormati. Akhir kata, saya berharap supaya inisiatif yang menjadi best practices di JPH ini menjadi satu aktiviti perancangan strategik peringkat jabatan yang lestari agar impaknya dirasai secara berterusan.

Sekian, terima kasih

HAJI MOHD YUSOF BIN ZAKARIA
Pengarah
Politeknik Muadzam Shah

ALU-ALUAN TIMBALAN PENGARAH AKADEMIK



Assalamualaikum dan salam sejahtera.

Alhamdulillah, setinggi-tinggi kesyukuran kepada Allah S.W.T atas limpah kurnia-Nya, Pelan Tindakan Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti Tahun 2024 berjaya dibangunkan. Bagi pihak Timbalan Pengarah Akademik, saya mengucapkan syabas kepada semua Sidang Editorial yang menyumbang idea, masa dan tenaga dalam merealisasikan penerbitan ini. Saya melihat Pelan Tindakan JPH 2024 ini mempunyai wawasan yang jelas untuk jangka masa pendek dan panjang yang memenuhi jangkaan dan harapan sebuah jabatan akademik yang penting dalam melahirkan modal insan Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET) yang holistik dan berciri keusahawanan. Perancangan Pelan Tindakan JPH 2024 ini telah mengambilkira peningkatan aspek akademik dan pembangunan kualiti pelajar, kecemerlangan pensyarah, sumbangan komuniti, penjanaan pendapatan dan pelbagai elemen lain yang penting dalam meningkatkan prestasi dan kecemerlangan jabatan akademik di Politeknik Muadzam Shah (PMS).

Dengan adanya Pelan Tindakan JPH 2024 ini yang menjadi satu inisiatif yang baik agar Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti (JPH) dapat menyelaras, melaksana dan memantau aktiviti tahun 2024 supaya mencapai sasaran yang ditetapkan serta mengkaji kaedah penambahbaikan bagi pemantapan. Menerusi Pelan Tindakan JPH 2024 ini juga, pihak pengurusan dapat menjangka prestasi akhir JPH. Jika aktiviti yang dilaksanakan dapat menjaga impak tinggi, ianya perlu dikekalkan dan ditingkatkan ke tahap yang lebih tinggi. Sebagai contoh, JPH telah diiktiraf sebagai *Certified Centre* oleh *Malaysia Aquatic Rescue Association (MAQRA)*, pelaksanaan program *Outrec 1* dan *Pool Life Saver*. Selain itu, pensyarah JPH juga telah mengikuti kursus di peringkat *Dive Master Scuba Diving*. Justeru, dengan pelaksanaan program tersebut secara berterusan ia akan merealisasikan JPH sebagai *Recreation Centre of Excellence (RCoE)* di peringkat Politeknik Malaysia.

Justeru, besarlah harapan saya agar Pelan Tindakan JPH 2024 ini dijadikan rujukan oleh semua pensyarah JPH untuk merancang dan melaksanakan sebaiknya segala aktiviti yang berimpak tinggi dan berkesan bagi memperkasakan kecemerlangan JPH dan PMS. Akhir kata, semoga semua warga JPH bersatu hati dan bulat tekad dalam menjayakan Pelan Tindakan JPH 2024 ini.

Sekian, terima kasih

SHAहरुل NIZAM BIN MOHAMED
Timbalan Pengarah Akademik
Politeknik Muadzam Shah

ALU-ALUAN KETUA JABATAN



Pertamanya, saya mengucapkan syukur ke hadrat Ilahi kerana dengan izin-Nya jua Pelan Tindakan JPH 2024 ini dapat dihasilkan dalam tempoh masa yang ditetapkan. Pelan Tindakan JPH 2024 amat penting diwujudkan oleh mana-mana organisasi yang berfokuskan kepada prestasi tinggi atau *high performance organisation*. Bagi JPH yang merupakan sebuah jabatan yang ingin bergerak ke arah jabatan berprestasi tinggi, ia tidak dapat mengelak daripada mempunyai pelan tindakan sendiri. Pelan Tindakan JPH 2024 mengintegrasikan semua aktiviti yang bakal dilaksanakan pada tahun 2024 agar berfokuskan kepada prestasi dan aktiviti impak tinggi. Oleh itu, Pelan Tindakan JPH 2024 ini akan memandu operasi dan usaha pendidikan peringkat jabatan agar aktiviti JPH sejajar dengan kehendak Visi dan Misi Politeknik.

Sebagai Ketua Jabatan, pengurusan jabatan seperti mengagih sumber operasi merupakan satu cabaran kerana dengan sumber adalah terhad, hasil yang terbaik perlu dihasilkan. Selaras dengan itu, Pelan Tindakan JPH 2024 ini akan menjadi panduan penentuan bidang keutamaan bagi agihan sumber organisasi. Oleh yang demikian, Pelan Tindakan JPH 2024 akan membantu pengagihan sumber-sumber operasi secara bersasar dan cekap agar mencapai objektif aktiviti yang dilaksanakan.

Bagi pihak warga kerja JPH pula, setiap warga akan lebih maklum tentang sasaran tahunan PMS yang perlu diberikan tumpuan dan dicapai oleh tiap warga kerja. Prestasi warga kerja yang tidak selari dengan kehendak Pelan Tindakan JPH 2024 akan merendahkan prestasi pekerja dan prestasi jabatan yang seterusnya merendahkan prestasi PMS secara keseluruhan. Seiringan dengan itu, warga kerja perlu merujuk Pelan Tindakan JPH 2024 dalam merancang dan melaksanakan proses kerja yang diamanahkan. Warga JPH akan lebih cakna dan terarah dalam aspek merencana aktiviti dan mengatasi halangan yang bakal timbul. Semua masalah ini dapat diatasi secara rundingan dan mesyuarat di jabatan serta mesyuarat peringkat pengurusan tertinggi.

Sebagai penutup, saya mendoakan perancangan jabatan menerusi penggubalan Pelan Tindakan JPH 2024 ini akan memandu JPH ke arah organisasi berprestasi tinggi agar matlamat Visi dan Misi PMS dapat dicapai dengan jayanya bagi tahun 2024.

Sekian, terima kasih

HARULNIZAM BIN MOHAMAD
Ketua Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti
Politeknik Muadzam Shah

LATAR BELAKANG JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti merupakan salah satu daripada lima jabatan induk yang terdapat di Politeknik Muadzam Shah. JPH diketuai oleh seorang Ketua Jabatan dan dibantu oleh Penolong Ketua Jabatan. Bagi memantapkan lagi perjalanan organisasi, JPH mempunyai **29 orang** pensyarah akademik dan dibantu oleh seorang pembantu tadbir. Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti menawarkan dua program iaitu Diploma Pengurusan Pelancongan (DUP) dan Diploma Pelancongan Rekreasi (DRT). Fungsi dan peranan Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti adalah untuk menghasilkan tenaga kerja separa profesional yang berpengetahuan dan berkemahiran bagi memenuhi keperluan industri pelancongan.

Diploma Pengurusan Pelancongan (DUP) (MQA /FA 0977) dan Diploma Pelancongan Rekreasi (DRT) (MQA /FA 10055) masing-masing telah mendapat akreditasi penuh daripada Malaysian Qualifications Agency (MQA). Kedua-dua program ini mengambil masa selama 3 tahun untuk pelajar bergraduat dengan jumlah kredit sebanyak 95 jam kredit bagi DUP dan 95 jam kredit bagi DRT.

JPH sendiri mempunyai pensyarah yang mempunyai kepakaran yang tersendiri. Antara kepakaran-kepakaran yang pensyarah JPH miliki adalah :

1. *Open Water/ Advanced/ Rescue/Dive Master Scuba Diving*
2. *Tour Leader*
3. *Malaysia Canoe Association (MASCA) Star 1 & Star 2*
4. *CPROX 1st AED Administrator*
5. *Blue Badge Tourist Guide*
6. *Green Badge Nature Guide*
7. *Bronze Medallion – Life Saving Society Malaysia (LSSM)*
8. *International Life Saving Federation (ILS)*
9. *Sijil Pemulihan Pernafasan (EAR Certificate) – LSSM*
10. *Sports Climbing SEACF & High Rope Level 1*

11. *Orienteering Level 1-2*
12. *Pool Life Saver Grade 3 MAQRA*
13. *KBS Outdoor Recreational Instructor*
14. *Industry Competency Certificate in Hospitality Sales & Marketing*
15. *Industry Competency Certificate in Human Resources Management*
16. *Industry Competency Certificate in Front Office Operations*
17. *Instructor -Led Basic Reservation and Ticketing*
18. *Assessor Malaysia Aquatic Rescue Association (MAQRA)*
19. *Vocational Training Officer Tourist Guiding*



2024

PROFIL PENSYARAH

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PROFIL PENSYARAH

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

ENCIK HARULNIZAM BIN MOHAMAD

PENGALAMAN MENGAJAR: 21 tahun

PENDIDIKAN

- Sarjana Muda Pengurusan Pelancongan
- Sarjana Pendidikan Teknikal & Vokasional (KUIHTO)

SILA KOMPETENSI

- Associer Malaysia Aquatic Rescue Association (MAQA)
- International Lifesaving (ILS)
- Rescue Open Water Diver

019-9791 9945
017-9381 1146
@jgpmalaysia
jgpmalaysia

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

ENCIK HADI BIN NOORDIN

PENGALAMAN MENGAJAR: 23 tahun

PENDIDIKAN

- Degree in Hospitality Business - Michigan State University
- Sarjana Pendidikan - UTM

019-9791 9945
087-285 9945
@jgpmalaysia
jgpmalaysia

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

PUAN SURIYATI BINTI TAJRUD-DIN

PENGALAMAN MENGAJAR: 13 tahun

PENDIDIKAN

- Diploma Pengurusan Pelancongan, UTM Malacca
- Sarjana Sarjana Muda Sains (Kejuruteraan) Pengurusan Pelancongan
- Sarjana Sarjana Pentadbiran (Pengurusan Persekitaran & Hospitaliti)

PENGALAMAN INDUSTRI:

- Penjaja & Ketua Bilik Muzium Persekitaran University College 1 tahun
- Tour Manager, Eco Coach & Tours (M) Sdn. Bhd. 6 tahun

SILA KOMPETENSI

- Open Water Scuba Diving
- Deep Life Saver Grade 3 (Duty 1)
- Certified Professional Image Consultant

019-9791 9945
017-9381 1146
@jgpmalaysia
jgpmalaysia

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

ENCIK MOHD RAHIMI BIN MOHD SAHIMI

PENGALAMAN MENGAJAR: 7 tahun

PENDIDIKAN

- Diploma Pengurusan Teknologi (DITM)
- Sarjana Muda Pendidikan (Kejuruteraan Pendidikan) Teknikal & Kejuruteraan

SILA KOMPETENSI

- SDI Open Water Scuba Diver
- Advanced Adventure Diver
- ILS Grade 3 Swim & Save Swimming Trainer
- ASCC Grade 3 Boat & Rescuer
- Kelayak Star 1 & 2
- Outrigger

019-9791 9945
017-9381 1146
@jgpmalaysia
jgpmalaysia

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

DR NORHASLIM BINTI ABU HASSAN

PENGALAMAN MENGAJAR: 20 tahun

PENDIDIKAN

- Bachelor in Hotel Management, UTM Shah Alam
- Bachelor of Science (BSc) in Tourism Management, UTM Shah Alam
- Master in Education (MEd) KUIHTO, Johor
- PhD in Hotel and Tourism Management

PENGALAMAN INDUSTRI

- Freelance Tour Guide and Tour Leader (Asian and European Sector) for POFD Travel and Tours

SILA KOMPETENSI

- Advanced Open Water Diving (AOW)
- Star Kelayakan Tahap 3 (Core Tourist Guide)
- Plural Kelayakan bagi Skema Perkhidmatan (PMS)
- Kelayakan untuk Penyelidikan & Penyelidikan Bidang Penyelidikan Guiding
- Star Bilik Bilik Profesional
- JAMM Hotel Executive
- Amara Executive

019-9791 9945
017-9381 1146
@jgpmalaysia
jgpmalaysia

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

ENCIK RASIDI HAZMAN BIN ABU HAMID

PENGALAMAN MENGAJAR: 14 tahun

PENDIDIKAN

- PhD Sains Sukan Melalui Peringkat Pasca Sarjana Akademi MPFAA
- Sains Sukan & Kejuruteraan UTM Shah Alam

019-9791 9945
017-9381 1146
@jgpmalaysia
jgpmalaysia

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

DR NORNAJHA BINTI KAMDI

PENGALAMAN MENGAJAR: 20 tahun

PENDIDIKAN

- Diploma in Sports Science Graduate
- Bachelor of Science (Hons) Tourism Management
- Sarjana Pendidikan Teknikal & Vokasional (Doktor Falsafah Hotel & Tourism Management)

PENGALAMAN INDUSTRI:

- Hotel Travel (Head Leader Aman Sentosa) 3 tahun
- Hotel Travel (Tour Leader Europe Sector) 3 tahun
- Perantara Pelancongan Bandar (Ibu Pejabat) 6 tahun

SILA KOMPETENSI

- Advanced Open Water (AOW)
- Star Kelayakan Tahap 3 (Core Tourist Guide)
- Nasional Training Operational (NTO) berkaitan (Kejuruteraan Persekitaran)
- SCA Bilik Bilik Professional
- JAMM Hotel Executive

019-9791 9945
017-9381 1146
@jgpmalaysia
jgpmalaysia

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

PUAN NOR RASYIDA BINTI RAHMAT

PENGALAMAN MENGAJAR: 21 tahun

PENDIDIKAN

- Sarjana Sarjana Muda Pengurusan Pelancongan dengan Kejuruteraan - UTM
- Sarjana Sarjana Pendidikan Teknikal & Vokasional KUIHTO

SILA KOMPETENSI

- Kursus Kejuruteraan Bekasul Luar Tahap 2 (RBS)
- Advanced Open Water (AOW)
- Kelayak Bilang 2 (MAGSA)

019-9791 9945
017-9381 1146
@jgpmalaysia
jgpmalaysia

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

PUAN NUR FADILLAH BINTI MAT ARIFFIN

PENGALAMAN MENGAJAR: 13 tahun

PENDIDIKAN

- Diploma Pengurusan Persekitaran - Politeknik Ungku Omar Ipoh
- Sarjana Sarjana Muda Pengurusan Hospitaliti (Sains Makanan)
- Sarjana Sarjana Pengurusan Pelancongan

PENGALAMAN INDUSTRI:

- Front Office Manager, JW Marriott Jakarta, 1 tahun

SILA KOMPETENSI

- Advanced Adventure Diver
- Pemilihan Kelayak Star 1 & 2
- Competency 1 & 2
- International Tourism in Hospitality executive certification UTM

019-9791 9945
017-9381 1146
@jgpmalaysia
jgpmalaysia

PROFIL PENSYARAH

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

PUAN HARIATI BINTI HAMDAN

PENGALAMAN MENGAJAR: 19 tahun

PENDIDIKAN

- Diploma Latihan Chef - UiTM Shah Alam
- Sijil Sarjana Muda dengan Kepujian Pengiraan & Pentadbiran (Pengiraan Hotel)
- Sajaja Pengiraan & Pentadbiran (Marketing)

PENGALAMAN INDUSTRI

- Hotel Equatorial Kuala Lumpur - Kitchen Department (Karyawati Cook, 2 tahun)
- Resort Pulau Selat Johor - Management (Ternak 1 tahun)
- Phdential - Sales & Marketing, 2 tahun

SUKSAMA KOMPETENSI

- Kayah Star 1
- Entrepreneur Business Proposal
- Sales & Marketing Strategy

019-9791 9941
011-4211 4943
@pmpnshahamdan
JPH PAL

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

CIK NORHARNANI BINTI ZULKIFLI

PENGALAMAN MENGAJAR: 12 tahun

PENDIDIKAN

- BSc in Food Service Management (Honour)

PENGALAMAN INDUSTRI

- Executive MC Malaysia (M Berhad 9 tahun)
- P&B Trainee, Hard Rock Cafe Malaysia (2 bulan)

SUKSAMA KOMPETENSI

- Barista Certificate, Specialty Coffee Association
- Certificate in International Pastisserie, Taylor College University
- Food Life Saver Grade 2
- Open Water Diving ISA
- Outfit 1

019-9791 9941
011-4211 4943
@pmpnshahamdan
JPH PAL

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

DR MOHAMMAD RIDHWAN BIN NORDIN

PENGALAMAN MENGAJAR: 14 TAHUN 7 BULAN

PENDIDIKAN

- Diploma in Tourism Management (UiTM Malacca)
- Bachelor Hon in Tourism Management (UiTM Shah Alam)
- MSc in Tourism Management (Marketing - UiTM Shah Alam)
- PhD in Tourism Management (Economics, Marketing - UiTM Puncak Alam)

PENGALAMAN INDUSTRI

- Pengajar, Kolej Komuniti Bekan
- Penyayang (UiTM Pahang)
- Penyayang, NQS University

SUKSAMA KOMPETENSI

- Jumlah Rekamani Luar Malaysia
- Coaching QR 1, QR
- High Range Level 1
- BUS Course 2
- Kayah STAR 1 & 2

019-9791 9941
011-4211 4943
@pmpnshahamdan
JPH PAL

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

CIK NUR HASHIMAH BINTI SAID

PENGALAMAN MENGAJAR: 11 tahun

PENDIDIKAN

- Sijil Sarjana Muda Pengiraan Pelancongan dengan Kepujian

PENGALAMAN INDUSTRI

- Research Assistant, Paper Pengiraan dan Penyelidikan dalam Perindustrian Perhotelan (ARPEIC) Universiti Putra Malaysia (UPM) 1 tahun

SUKSAMA KOMPETENSI

- Abasus Asset - Abasus Whiz Net

019-9791 9941
011-4211 4943
@pmpnshahamdan
JPH PAL

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

PUAN NABILA FARHANA BINTI MOHAMAD ISA

PENGALAMAN MENGAJAR: 8 tahun 10 bulan

PENDIDIKAN

- Sijil Sarjana Muda Pengiraan Teknologi (Pemeriksaan Teknologi Tinggi) dengan Kepujian

SUKSAMA KOMPETENSI

- SDI Open water Diver

019-9791 9941
011-4211 4943
@pmpnshahamdan
JPH PAL

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

PUAN NUR SHAFINDA WANI BINTI SHAIKH AZMEE

PENGALAMAN MENGAJAR: 8 tahun 10 bulan

PENDIDIKAN

- Sijil Sarjana Muda Sains Perhutanan dengan Kepujian (Taman Alam Semulajadi dan Persekitaran)

SUKSAMA KOMPETENSI

- ORCA 1st AED

019-9791 9941
011-4211 4943
@pmpnshahamdan
JPH PAL

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

PUAN FARRAH WAHEEDA BINTI AZAN

PENGALAMAN MENGAJAR: 10 TAHUN 6 BULAN

PENDIDIKAN

- Bachelor of Parks & Amenity Management (Hons) - UiTM Shah Alam
- Master Science (Heritage & Conservation Management) (UiTM Shah Alam)

PENGALAMAN INDUSTRI

- Pengajar dalam bidang pelancongan (UiTM)
- Menyediakan bidang community based tourism (CMBT)
- Coms Kemahiran Hidup & Seni Visual (MSSM Henggi)

019-9791 9941
011-4211 4943
@pmpnshahamdan
JPH PAL

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

PUAN KU ZUZARMIZA BINTI KU ZULKIFFLI

PENGALAMAN MENGAJAR: 3 TAHUN 7 BULAN

PENDIDIKAN

- Diploma Pengiraan Landskap (UiTM Perlis)
- Sajaja Muda Pengiraan Taman dan Ameniti (UiTM Shah Alam)

PENGALAMAN INDUSTRI

- Project Executive - Tropicana Innovative Landscape Sdn. Bhd.
- Assistant Landscape Manager - Bandar Utama City Corp. Berhad

019-9791 9941
011-4211 4943
@pmpnshahamdan
JPH PAL

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

PUAN NUR FAIZAH BINTI ZAM ZAM

PENGALAMAN MENGAJAR: 3 TAHUN 5 BULAN

PENDIDIKAN

- Diploma Pengiraan Pelancongan - Politeknik
- Diploma Pengiraan Pelancongan - Politeknik
- Sajaja Muda Pengiraan Pelancongan - Politeknik Malaysia Terengganu

PENGALAMAN INDUSTRI

- Senior Executive, Product Development Department, Senas Department (Dewan FOTO Travel & Tours SDN BHD (2019 - 2020))
- Product Development Executive, Senas Department (Dewan FOTO Travel & Tours Sdn Bhd (2018 - 2019))

SUKSAMA KOMPETENSI

- Sijil Kemahiran Malaysia Tahap 3 Perindustrian Pelancongan Bendera
- Kursus KHA Tour Leader Tahap 1 - Sektor Ais Bersepadu, Kota Temur, Ais Terengganu
- Sijil Kemahiran Smartpoint Observation and Fair-wealth Training (MARC)

019-9791 9941
011-4211 4943
@pmpnshahamdan
JPH PAL

PROFIL PENSYARAH

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

PUAN NURUL HUDA BINTI AWANG KALONG

PENGALAMAN MENGAJAR: 3 TAHUN 5 BULAN

PENDIDIKAN

- Diploma in Tourism Management (UTM Sabah)
- Bachelor of Science (Hons.) Tourism Management (UTM Shah Alam)

PENGALAMAN INDUSTRI

- Ground Service Officer (Team Leader), AirAsia (Bekas) (2017-2020)
- Management Trainee, Alfa Hotel, Labuan (2022)

SUKS. KOMPETENSI

- QDF (JPH PMS) (2019-2021)
- QDF (PMS) (2019-2021)
- QDF (PMS) (2019-2021)
- QDF (PMS) (2019-2021)

QDF (JPH PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

PUAN FAIEZNR BINTI MOHD NASIR

PENGALAMAN MENGAJAR: 4 TAHUN 5 BULAN

PENDIDIKAN

- Diploma in Tourism Management (UTM Sabah)
- Bachelor of Science (Hons.) Tourism Management (UTM Pulau Alam)
- Master in Hospitality (UTM Shah Alam)

PENGALAMAN INDUSTRI

- Penyayang Koordinator Program, Koordinator Latihan Industri - City University
- Pembantu Tadbir, Pusat Jentera Medical Supplies
- Penyarah Sepuluh Mase - MSU College

SUKS. KOMPETENSI

- Amadous Training
- Microsoft Office Associate

QDF (JPH PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

PUAN NOOR JALILAH BINTI ABDUL JALIL

PENGALAMAN MENGAJAR: 3 TAHUN 5 BULAN

PENDIDIKAN

- Diploma in Tourism Management (UTM Pulau Alam)
- Bachelor of Science (Hons.) Tourism Management (UTM Pulau Alam)

PENGALAMAN INDUSTRI

- HR & Admin Executive, Contactus Sdn Bhd
- HR & Admin Officer, Traveloka Sdn Bhd
- HR & Payroll Assistant, Millennium International Sdn Bhd

KADEMIK DUP 1A

QDF (JPH PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

PUAN HANISAH BINTI OTHMAN

PENGALAMAN MENGAJAR: 3 TAHUN 5 BULAN

PENDIDIKAN

- Diploma in Management Technology (Accountancy) (F&A) (Amnity Management (IOM))
- Master of Environment Management and Sustainability (Nature Resource Management)

PENGALAMAN INDUSTRI

- Customer AMB, Sukanera Pennington

SUKS. KOMPETENSI

- Advanced Adventure Diver SDI
- Recreational Diver SDI
- Recreational Diver 1, Scuba Swimming Trainer, AASC Grade 3 Boat Uplifter

KADEMIK DRT 1A

QDF (JPH PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

PUAN NUR FADHILAH BINTI ZAHARIN

PENGALAMAN MENGAJAR: 3 TAHUN 5 BULAN

PENDIDIKAN

- Diploma in Civil Engineering, UTM Pulau Rengas
- Bachelor of Park & Amenity Management (Hons) UTM Shah Alam
- Master of Sustainability Science, University of Malaya

PENGALAMAN INDUSTRI

- Research Assistant, Conservation of Mangrove Forest using GIS, UTM Shah Alam (2018-2019)
- Marketing & Training, Impact Cool & Country Club (2018)

SUKS. KOMPETENSI

- SDI Open Water Scuba Diver
- Advanced Adventure Diver
- AISCAD Certified Professional

QDF (JPH PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

CIK NADIAHTUL AINI BINTI KAMARUDIN

PENGALAMAN MENGAJAR: 3 TAHUN 5 BULAN

PENDIDIKAN

- Graduate Certificate (Pengurusan Tamam dari Amniti) (Kedudukan)
- Master of Science (Heritage & Conservation Management)

PENGALAMAN INDUSTRI

- Operation Executive, Emision Pest Management Sdn Bhd

SUKS. KOMPETENSI

- SDI Diver Master
- MAQSA Swimming Trainer (Grade 3)
- Recreational Diver SDI
- AISC Grade 3 Boat Uplifter
- OUTRICK Diver 1
- Basic Boating Certificate

QDF (JPH PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

CIK MAISARAH BINTI AWANG

PENGALAMAN MENGAJAR: 14 TAHUN 5 BULAN

PENDIDIKAN

- Ijazah Sarjana Muda Sains (Kejuruteraan Pengangkutan) (Kolej)

PENGALAMAN INDUSTRI

- Penyarah, University College Bendari (Kolej)
- Reception Pelancongan, Bayhar Travels Sdn Bhd
- Marketing Coordinator, Autotourism Association of Malaysia

SUKS. KOMPETENSI

- Costar Distribution System (Amniti)

QDF (JPH PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

PUAN MARIANA BINTI KIMJUN

PENGALAMAN MENGAJAR: 8 TAHUN

PENDIDIKAN

- Diploma Pengurusan Pelancongan (UTM Kota Bharu)
- Sarjana Muda Sains (Pengajian) Pengurusan Pelancongan (UTM Shah Alam)
- Sarjana Pengurusan Pelancongan (UTM Shah Alam)

PENGALAMAN INDUSTRI

- Penyarah Pengurusan Pelancongan, KONG Cotamouset Kota Kinabalu
- Penyarah Pengurusan Pelancongan, UTM Bangsaraya Melaka

QDF (JPH PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)

PROFIL PENGAJAR JABATAN PELANCONGAN & HOSPITALITI

ENCIK NUR MUHAMMAD FUAD FARIZUL BIN CHE PAK

PENGALAMAN MENGAJAR: 7 TAHUN

PENDIDIKAN

- Diploma Pengurusan Pelancongan Politeknik Maritim
- Sarjana Sarjana Muda Pengurusan Pelancongan (UAM)

PENGALAMAN INDUSTRI

- Visa Agent, AIRASIA, Agam Travel & Tours Sdn Bhd
- Personal Services Kontrak, Bahagian Pelancongan Pelancongan & Kebudayaan Malaysia
- HR Office HR Department, Mr. DY Trading Sdn Bhd

SUKS. KOMPETENSI

- MAQSA Swimming Trainer, Basic Life Support, Pool Lifeguard
- SDI Open Water
- NDI, Open Water

QDF (JPH PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)
QDF (PMS) (2019-2021)

PROFIL PENSYARAH

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

**PROFIL PENGAJAR JABATAN
PELANCONGAN & HOSPITALITI**

**CIK SYUHAIRAH
MOHD NORHISHAM LEE**

PENGALAMAN MENGAJAR
3 TAHUN

PENDIDIKAN

- Diploma Pengurusan Hotel & Catering (Hospitaliti & Turismo) (Sarawak)
- Sarjana Muda Pengurusan Pelancongan & Hospitaliti (Universiti Islam Sultan)

PENGALAMAN INDUSTRI

- Regional Executive Executive, Legend Malaysia Resort
- Supervisor (M&A) Savana Hotel City & Thomas Town Theme Park
- Fashion Consultant, Caya Singapura & Farnette Boutique

CIK SYUHAIRAH MOHD NORHISHAM LEE

[@syuhairahlee](#)

JPH PAIG



**PROFIL PENGAJAR JABATAN
PELANCONGAN & HOSPITALITI**

**ENCIK MUHAMMAD HAZWAN
BIN MOHD RAFIEN**

PENGALAMAN MENGAJAR
2 TAHUN 2 BULAN

PENDIDIKAN

- Diploma Perhotelan
- Sarjana Muda Sains Perhotelan
- Master Sains (Ekologi & Pengurusan Hidupan Laut)

PENGALAMAN INDUSTRI

- Penolong Pengarah Sambilan, Jabatan Perhotelan Serembanjaya Malacca
- Pegawai Kawangan, Jabatan Perhotelan
- Fasilitator, Student Retreats

SUKSES KOMPETENSI

- Kemahiran Profesional Lulus OULTRAC 1 & 2
- Open Water Scuba Diving
- Marlin Gunung Perhotelan

ENCIK MUHAMMAD HAZWAN BIN MOHD RAFIEN

[@muhammadhazwan](#)

JPH PAIG



An aerial photograph of a university campus, showing various buildings, a large stadium-like structure, and surrounding greenery. The image is overlaid with several green geometric shapes, including squares and rectangles of varying sizes and shades of green. Some of these shapes contain white dotted patterns. The overall aesthetic is modern and academic.

2023 CERTIFICATE OF COLLABORATION

CERTIFICATE OF COLLABORATION

PENASIHAT INDUSTRI JPH



CERTIFICATE OF COLLABORATION

PENASIHAT INDUSTRI JPH



CERTIFICATE OF COLLABORATION

PENASIHAT INDUSTRI/ SWCORP



PENCAPAIAN PENSYARAH

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

2023

KPI 13

Bil	Nama Penyelidik	Tajuk	Konferensi/ Jurnal
1	Nur Shahirah binti Mat Sharf	Tahap pengetahuan pelajar Politeknik Muadzam Shah terhadap gajah sebagai hidupan liar di Malaysia	Seminar Penyelidikan Kebangsaan 2023 (SPK2023)
	Nabila Farhana binti Mohamad Isa		
2	Farrah Waheeda binti Azan	Penghasilan Produk Re-Condfire's Aromatherapy daripada penggunaan bahan kitar semula	MPCCSustAWARD22
	Hariati binti Hamdan		
	Harulnizam bin Mohamad		
3	Nuradilah binti Abas	Tourist Attitude, Tourist Subjective Norms, and the Mediating Effect of Tourist Intention on Malaysian Visitors' Actual Behaviour Following the COVID-19 Pandemic, Krabi, Thailand	International Conference on Global Education X
	Nur Fadillah binti Mat Ariffin		
4	Dr. Nornajiha binti Kamdi	Penerimaan Pelajar terhadap Virtual Tour Guide Kuantan (VTGK) di kalangan pelajar DTM30114 kursus Tourist Guiding Techniques	Asedas International Conference on Science, technology, Engineering, Art and Mathematic 2023 (A-Icon- Steam 2023)
	Hanisah binti Othman		
	Ku Zuzarmiza binti Ku Zulkifli		
5	Farrah Waheeda binti Azan	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Amalan Pengurusan Sisa Makanan Di Pantai Teluk Cempedak, Pahang	MPCCSustAWARD22
	NurFadhilah binti Zahrin		

KPI 13

Bil	Nama Penyelidik	Tajuk	Konferensi/ Jurnal
6	Nurul Huda binti Awang Kalong	Customer Satisfaction Towards Employees Service Delivery At PPNJ Tours & Travel Sdn. Bhd.	EDUCATOR'S e-DIGEST 2023
7	Dr. Mohammad Ridhwan bin Nordin	Modification on PERVAL Dimensions for Protected Area: Ecotourism Perceived Value in Today's Pandemic Environment	Journal of Tourism & Development (Scopus, Q4)
8	Dr. Mohammad Ridhwan bin Nordin	Model Konsep Persepsi Pelancong Belia Terhadap Rekreasi Selam Skuba di Pulau Tioman	E-Digest TVET Think Big V7
	Mohd Rahimi bin Mohd Shahimi		

KPI 14

Bil	Nama Penyelidik	Tajuk Inovasi	Pertandingan	Pingat
1	Farrah Waheeda binti Azan	Meja Berkelah Barbeku	Pertandingan Careton@Putrajaya	Naib Johan
	NurFadhilah binti Zahrin			
2	Farrah Waheeda binti Azan	Save The Planet Interactive Game	PERISA 2023	Perak
	NurFadhilah binti Zahrin			
	Harulnizam bin Mohamad			
3	Harulnizam bin Mohamad	Inovasi eBook Introduction to Resort Dalam Pembelajaran dan Pengajaran	ICBE23-INNOVATION	
	Farrah Waheeda binti Azan			
	Hariati binti Hamdan			
4	Nurul Huda binti Awang Kalong	Kit Protokol Pengurusan Majlis Sebagai Alat Bahan Bantu Mengajar	PERISA 2023	Emas
5	Nurul Huda binti Awang Kalong	EZ-MIND	Pertandingan Inovasi Pembelajaran dan Pengajaran Peringkat Kebangsaan 2023	Perak

KPI 14

Bil	Nama Penyelidik	Tajuk Inovasi	Pertandingan	Pingat
1	Noor Jalilah binti Abdul Jalil	Moh Kenali Malaysia Bersama Dam ROAR	Pertandingan Inovasi Pembelajaran dan Pengajaran Peringkat Kebangsaan 2023	Perak
	Faieznor binti Mohd Nasir			

PENCAPAIAN PENSYARAH

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

BERSEKUTUAN DENGAN

MAJLIS ANUGERAH PERKHIDMATAN CEMERLANG POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI NEGERI PAHANG

Setinggi-tinggi TAHNIAH

PN. NUR SHAFINDA WANI BINTI SHAÍKH AZMEE & EN. HARULNIZAM BIN MOHAMAD

atas penerimaan Anugerah Perkhidmatan Cemerlang Politeknik dan Kolej Komuniti Negeri Pahang 2022

JPH

JPH PMS Official | jphpmofficial | JPH PMS

BERSEKUTUAN DENGAN

MAJLIS ANUGERAH PERKHIDMATAN CEMERLANG POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI NEGERI PAHANG

Setinggi-tinggi TAHNIAH

Pn. Suriyati binti Tajrud-din
Pn. Nur Shahirah binti Mat Sharf
Pn. Nurul Huda binti Awang Kalong

atas kemenangan

TEMPAT PERTAMA

dalam

Pertandingan eDOLA Politeknik Muadzam Shah

Kategori iEXPLEARN DTM40144 Tourism Expedition

JPH

DUP JPH PMS DRT.PMS | jphpmofficial | Jabatan Pelancongan & Hospitaliti, Politeknik Muadzam Shah | JPH PMS

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENYIARAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

POLITEKNIK
MADZAM SHAH

CONGRATULATIONS

RESEARCH PAPER
PUBLISHED

TITLE:
PENGHASILAN PRODUK RE-CONDIFIRE'S AROMATHERAPY DARI PENGGUNAAN BAHAN KITAR SEMULA

PROCEEDINGS OF THE MALYSIAN POLYTECHNIC AND COMMUNITY COLLEGE SUSTAINABILITY AWARD

WRITERS:

- FARRAH WAHEEDA AZAN
- HARIATI HAMDAN
- HARULNIZAM MOHAMAD

DUP JPH PMS DRT.PMS
 jphpmsofficial

 Jabatan Pelancongan & Hospitaliti, Politeknik Madzam Shah
 JPH PMS

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENYIARAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

POLITEKNIK
MADZAM SHAH

CONGRATULATIONS

RESEARCH PAPER
PUBLISHED

TITLE:
KESEDARAN PENGUSAHA INDUSTRI KECIL DAN SEDERHANA (IKS) TERHADAP PENGURUSAN SISA DI TELUK CEMEDAK, PAHANG

PROCEEDINGS OF THE MALYSIAN POLYTECHNIC AND COMMUNITY COLLEGE SUSTAINABILITY AWARD

WRITERS:

- FARRAH WAHEEDA AZAN
- MOHD IMRAN MAT AMIN
- NUR FADHILAH ZAHARIN

DUP JPH PMS DRT.PMS
 jphpmsofficial

 Jabatan Pelancongan & Hospitaliti, Politeknik Madzam Shah
 JPH PMS



CONGRATULATIONS

RESEARCH PAPER PUBLISHED

TITLE:

TOURIST ATTITUDE, TOURIST SUBJECTIVE NORMS AND MEDIATING EFFECT OF TOURIST INTENTION ON MALYSIAN VISITORS' ACTUAL BEHAVIOUR FOLLOWING COVID-19 PANDEMIC, KRABI, THAILAND

PROCEEDINGS INTERNATIONAL CONFERENCE ON GLOBAL EDUCATION X 2023
27 - 29 JULY 2023 UKM



WRITERS:

- NURADILAH ABAS
- NUR FADILLAH MAT ARIFFIN
- NUR HASHIMAH SAID

 DUP JPH PMS
DRT.PMS

 jphpmsofficial



Jabatan Pelancongan & Hospitaliti,
Politeknik Muadzam Shah

 JPH PMS



TAHNIAH

Pertandingan Inovasi Kebangsaan



MEJA BERKELAH BARBEKU

NAIB JOHAN

PERTANDINGAN CARETON@PUTRAJAYA: PERABOT POLYAL
2023

 DUP JPH PMS
DRT.PMS

 jphpmsofficial



Jabatan Pelancongan & Hospitaliti,
Politeknik Muadzam Shah

 JPH PMS

PENCAPAIAN PENSYARAH

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI PERAK

TAHNNIAH
Pertandingan Inovasi Kebangsaan

KAD KONSEP EZ MIND
ANUGERAH PERAK

PERTANDINGAN INOVASI PEMBELAJARAN DAN PENGAJARAN PERINGKAT KEBANGSAAN SECARA DALAM TALIAN KE-2 2023

DUP JPH PMS DRT.PMS
 jphpmsofficial
 Jabatan Pelancongan & Hospitaliti, Paliteknik Muadzam Shah
 JPH PMS

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI PERAK

TAHNNIAH
Pertandingan Inovasi Kebangsaan

SAVE THE PLANET GAME
ANUGERAH PERAK

PERTANDINGAN INOVASI PENSYARAH TVET PERINGKAT KEBANGSAAN (PERISA) 2023

DUP JPH PMS DRT.PMS
 jphpmsofficial
 Jabatan Pelancongan & Hospitaliti, Paliteknik Muadzam Shah
 JPH PMS

PENCAPAIAN PENSYARAH

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

A certificate with a dark blue background and gold laurel wreath. At the top are logos for the Malaysian Ministry of Education and Politeknik Maadzam Shah. The text reads: 'TAHNNIAH Pertandingan Inovasi Antarabangsa'. A circular photo shows three women. Below the photo is a gold ribbon with 'OJ BOARD GAME' and 'ANUGERAH EMAS'. At the bottom, it says 'INTERNATIONAL BORNEO INNOVATION EXHIBITION AND COMPETITION (IBIEC 2023)'.

DUK JPH PMS DRT.PMS | [jphpmsofficial](#) | Jabatan Pelancongan & Hospitaliti, Politeknik Maadzam Shah | JPH PMS

A certificate with a dark blue background and gold laurel wreath. At the top are logos for the Malaysian Ministry of Education and Politeknik Maadzam Shah. The text reads: 'TAHNNIAH Pertandingan Inovasi Kebangsaan'. A circular photo shows two people at a table with a product display. Below the photo is a gold ribbon with 'BPS KIT' and 'ANUGERAH EMAS'. At the bottom, it says 'PERTANDINGAN INOVASI PENSYARAH TVET PERINGKAT KEBANGSAAN (PERISA) 2023'.

DUK JPH PMS DRT.PMS | [jphpmsofficial](#) | Jabatan Pelancongan & Hospitaliti, Politeknik Maadzam Shah | JPH PMS

PENCAPAIAN PENSYARAH

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN PENYARAH DAN KOLEJ AJARAN (JKPPA)

POLITEKNIK
MUADZAM SHAH

TAHNNIAH

Pertandingan Inovasi Kebangsaan

HANDPAD KUALITI

ANUGERAH PERAK

PERTANDINGAN INOVASI PENSYARAH TVET PERINGKAT KEBANGSAAN (PERISA) 2023

DUP JPH PMS
DRT.PMS
 jphpmsofficial
 Jabatan Pelancongan & Hospitaliti,
Politeknik Muadzam Shah
 JPH PMS

PENCAPAIAN PENSYARAH

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
AGENCIA PENYEDIAAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

Politeknik
Moodzram Shah

Sekalung
Tahniah

ENCIK MOHD RAHIMI BIN MOHD SHAHIMI

atas pensijilan

DIVEMASTER

SDI TDI MALAYSIA



 DUP JPH PMS
DRT.PMS

 [jphpmsofficial](#)

 Jabatan Pelancongan & Hospitaliti,
Politeknik Moodzram Shah

 JPH PMS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
AGENCIA PENYEDIAAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

Politeknik
Moodzram Shah

Sekalung
Tahniah

ENCIK MUHAMMAD HAZWAN BIN MOHD RAFIEN

atas pensijilan

MALIM GUNUNG PERHUTANAN

pada

PROGRAM PEMBANGUNAN KEMAHIRAN MALIM GUNUNG PERHUTANAN JABATAN PERHUTANAN SEMENANJUNG MALAYSIA | 15 - 19 SEPTEMBER 2023

 DUP JPH PMS
DRT.PMS

 [jphpmsofficial](#)

 Jabatan Pelancongan & Hospitaliti,
Politeknik Moodzram Shah

 JPH PMS



REKOD
REKOD

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
MINISTERI PENDIDIKAN TINGGI

Sekalung
Tahniah

**CIK NADIAHTUL AINI
BINTI KAMARUDIN**

atas pensijilan

RESCUE DIVER

SDI TDI MALAYSIA



Jabatan Pelancongan & Hospitaliti,
Politeknik Maadzam Shah

DUP JPH PMS
DRT.PMS

Jphpmsofficial

JPH PMS



REKOD
REKOD

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
MINISTERI PENDIDIKAN TINGGI

Sekalung
Tahniah

**CIK NORHARNANI BINTI
ZULKIFLI**

atas pensijilan

OPEN WATER DIVER

SDI TDI MALAYSIA



Jabatan Pelancongan & Hospitaliti,
Politeknik Maadzam Shah

DUP JPH PMS
DRT.PMS

Jphpmsofficial

JPH PMS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI, POLITEKNIK MEADZAM SHAH

Sekalung
Tahniah

ENCIK MOHD RAHIMI BIN MOHD SHAHIMI

atas pensijilan
RESCUE DIVER
SDI TDI MALAYSIA



ENCIK MOHD RAHIMI BIN MOHD SHAHIMI

 DUP JPH PMS DRT.PMS | [jphpmsofficial](#) | [Jabatan Pelancongan & Hospitaliti, Politeknik Meadzam Shah](#) | JPH PMS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI, POLITEKNIK MEADZAM SHAH

Sekalung
Tahniah

CIK NADIAHTUL AINI BINTI KAMARUDIN

atas pensijilan
DIVEMASTER
SDI TDI MALAYSIA



CIK NADIAHTUL AINI BINTI KAMARUDIN

 DUP JPH PMS DRT.PMS | [jphpmsofficial](#) | [Jabatan Pelancongan & Hospitaliti, Politeknik Meadzam Shah](#) | JPH PMS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

POLITEKNIK
MUAZDAM SHAH

Sekalung Tahniah

**CIK NORSURIATY
BINTI SOPI**

ATAS PEMANGKUAN PEGAWAI PENDIDIKAN
PENGAJIAN TINGGI
DARI GRED DH41 KE GRED DH44

Ikhlas daripada kami warga

JPH
FLY TOGETHER

 DUP JPH PMS
DRT.PMS  jphpmsofficial  Jabatan Pelancongan & Hospitaliti,
Politeknik Muadzam Shah  JPH PMS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

POLITEKNIK
MUAZDAM SHAH

Sekalung Tahniah

**ENCIK MOHD RAHIMI
BIN MOHD SHAHIMI**

ATAS PEMANGKUAN PEGAWAI PENDIDIKAN
PENGAJIAN TINGGI
DARI GRED DH41 KE GRED DH44

Ikhlas daripada kami warga

JPH
FLY TOGETHER

 DUP JPH PMS
DRT.PMS  jphpmsofficial  Jabatan Pelancongan & Hospitaliti,
Politeknik Muadzam Shah  JPH PMS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PELANCONGAN, HOSPITALITI DAN KELOLA KAMPUS

POLITEKNIK
MUADZAM SHAH

Sekalung Tahniah

**PUAN HARIATI BINTI
HAMDAN**

ATAS PEMANGKUAN PEGAWAI PENDIDIKAN
PENGAJIAN TINGGI
DARI GRED DH44 KE GRED DH48

Ikhlas daripada kami warga

JPH
JPH TOGETHER

 DUP JPH PMS
DRT.PMS  [jphmsofficial](#)  Jabatan Pelancongan & Hospitaliti,
Politeknik Muadzam Shah  JPH PMS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PELANCONGAN, HOSPITALITI DAN KELOLA KAMPUS

POLITEKNIK
MUADZAM SHAH

Sekalung Tahniah

**CIK NORHARNANI BINTI
ZULKIFLI**

ATAS PEMANGKUAN PEGAWAI PENDIDIKAN
PENGAJIAN TINGGI
DARI GRED DH44 KE GRED DH48

Ikhlas daripada kami warga

JPH
JPH TOGETHER

 DUP JPH PMS
DRT.PMS  [jphmsofficial](#)  Jabatan Pelancongan & Hospitaliti,
Politeknik Muadzam Shah  JPH PMS

PENCAPAIAN PENSYARAH

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

Setinggi-tinggi
TAHNIAH

*Dr. Norhaslin binti
Abu Hassan*
atas pemerolehan sijil
**SCA COFFEE
SKILLS PROGRAM**
(Intermediate & Professional)

20 - 23 November 2023
KOPITA COFFEE CONTRACTORS
MELAKA

JPH

 DUP JPH PMS DRT.PMS
  jphpmsofficial
  Jabatan Pelancongan & Hospitaliti, Politeknik Muadzam Shah
  JPH PMS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

Setinggi-tinggi
TAHNIAH

*Dr. Nornajiha binti
Kamdi*
atas pemerolehan sijil
**SCA COFFEE
SKILLS PROGRAM**
(Intermediate & Professional)

20 - 23 November 2023
KOPITA COFFEE CONTRACTORS
MELAKA

JPH

 DUP JPH PMS DRT.PMS
  jphpmsofficial
  Jabatan Pelancongan & Hospitaliti, Politeknik Muadzam Shah
  JPH PMS

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENYERAJAAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

POLITEKNIK
MAUDZURUM SHAH

CONGRATULATIONS

RESEARCH PAPER
PUBLISHED

TITLE:
CUSTOMER SATISFACTION
TOWARDS EMPLOYEES'
SERVICE DELIVERY AT PPNJ
TOURS & TRAVEL SDN.
BHD.

EDUCATOR'S E-DIGEST
PERINGKAT KEBANGSAAN
2023

EISBN: 978 -967-13817-3-1

WRITERS:

- NURUL HUDA BINTI AWANG KALONG
- MOHD JEFFRY BIN ZAINUDDIN

DUP JPH PMS
DRT.PMS
 jphpmsofficial
 Jabatan Pelancongan & Hospitaliti,
Politeknik Maudzrum Shah
 JPH PMS

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENYERAJAAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

POLITEKNIK
MAUDZURUM SHAH

CONGRATULATIONS

RESEARCH PAPER PUBLISHED
IN SCOPUS JOURNAL

TITLE:
MODIFICATION ON PERVAL
DIMENSIONS FOR PROTECTED
AREA: ECOTOURISM PERCEIVED
VALUE IN TODAY'S PANDEMIC
ENVIRONMENT

JOURNAL OF TOURISM &
DEVELOPMENT

E-ISSN 2182-1453

WRITERS:

- DR. MOHAMMAD RIDHWAN NORDIN
- PROF. DR. SALAMIAH A. JAMAL
- DR. NOR ASMALINA MOHD ANUAR

DUP JPH PMS
DRT.PMS
 jphpmsofficial
 Jabatan Pelancongan & Hospitaliti,
Politeknik Maudzrum Shah
 JPH PMS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

POLITEKNIK
MADAZAM SHAH

CONGRATULATIONS

**RESEARCH PAPER
PUBLISHED**

TITLE:
MODEL KONSEP PERSEPSI
PELANCONG BELIA
TERHADAP REKREASI SELAM
SKUBA DI PULAU TIOMAN

EDIGEST TVET THINK
BIG V7: TVET MENUJU
GENERASI MADANI

WRITERS:

- DR. MOHAMMAD RIDHWAN BIN NORDIN
- MOHD RAHIMI BIN MOHD SHAHIMI

 DUP JPH PMS
DRT.PMS  jphpmsofficial  Jabatan Pelancongan & Hospitaliti,
Politeknik Madazam Shah  JPH PMS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

POLITEKNIK
MADAZAM SHAH

SYABAS & TAHNIAH

**PENERBITAN
BUKU**

TAJUK:
KILAUAN GEMILANG 20 TAHUN PMS

NO ISBN:
E ISBN 978-629-7620-10-7

KETUA EDITOR 1:

- DR NORNAJIHA BINTI KAMDI

EDITOR:

- PUAN NABILA FARHANA BINTI MOHD ISA

 DUP JPH PMS
DRT.PMS  jphpmsofficial  Jabatan Pelancongan & Hospitaliti,
Politeknik Madazam Shah  JPH PMS





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PELANCONGAN POLITEKNIK DAN HOTEL AKHIRAN



TAHNIAH

**PASUKAN BOLA TAMPAR
STAFF JPHUNTY (LELAKI)**

PINGAT EMAS
dalam acara

BOLA TAMPAR STAFF (LELAKI)
sempena

SUKMAS 2023

JPHUNTY





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PELANCONGAN POLITEKNIK DAN HOTEL AKHIRAN



TAHNIAH

**EN ROSLI
EN HAZWAN**

PINGAT PERAK
dalam acara

BADMINTON (BERGU) STAFF (L)
sempena

SUKMAS 2023

JPHUNTY



TAHNIAH

**PASUKAN SEPAKTAKRAW
STAFF (L)**

PINGAT EMAS
dalam acara

SEPAK TAKRAW STAFF (L)

sempena

SUKMAS 2023

JPHUNIFY



TAHNIAH

EN HAZWAN RAFIEN

PINGAT GANGSA
dalam acara

PINGPONG (SINGLE) STAFF (L)

sempena

SUKMAS 2023

JPHUNIFY



TAHNIAH PN NURUL HUDA

PINGAT EMAS
dalam acara

BOWLING (SINGLE) STAFF (P)
sempena

SUKMAS 2023

JPHUNIFY



TAHNIAH

EN ROSLI
EN FUAD FARIZUL
PINGAT GANSA

dalam acara

PETANQUE (DOUBLE) STAFF (L)
sempena

SUKMAS 2023

JPHUNIFY



PENCAPAIAN PELAJAR

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

2023

KPI 14

Bil	Nama Pensyarah	Nama Pelajar	Tajuk Inovasi	Pertandingan	Pingat
1	NADIAHTUL AINI BINTI KAMARUDIN	Nik Mohammad Firdaus Bin Zailir	POLY SLAY	PMJB NATIONAL INNOVATION AND CREATIVITY COMPETITION 2023 (PNiCC'23)	Emas
		Muhammad Ashraf Bin Mohd Noah		POLYCCOM 21	Gangsa
		Nur Hidayah Afiqah Binti Affendy			
		Nurul Najihah Binti Badrol Hisham			
2	NUR FADHILAH BINTI ZAHARIN	Megat Ameer Rusyaidi bin Mohd Rosli	ECOCUBE FIRE	VIRTUAL TVET RESEARCH & INNOVATION COMPETITION 2023	Emas
		Muhammad Afif Danish bin Ghazali	ECOCUBE FIRE	INTERNATIONAL RESEARCH AND INNOVATION SYMPOSIUM AND EXPOSITION (RISE) 2023	Perak
		Nurfarah Wahida binti Mesardin	ECOCUBE FIRE	FACULTY OF INDUSTRIAL MANAGEMENT INNOVATION EXHIBITION 2023 (FIMIEX 2023)	Gangsa
		Nurul Aisyah binti Mohd Khadafi			

KPI 14

Bil	Nama Pensyarah	Nama Pelajar	Tajuk Inovasi	Pertandingan	Pingat
3	Farrah Waheeda binti Azan	Nur Habibah Zahirah binti Awalludin	RECOND FIR E AROMATHE R APY	PMJB NATIONAL INNOVATION AND CREATIVITY COMPETITION 2023 (PNI CC'23)	Emas Produk Terbaik
		Muhamad Haikal Haziq bin Nizam		INNOPLAN	Emas Video Terbaik
		Siti Nur Aisyah binti Samsudin		RIC UTHM	Emas
	Hariati binti Hamdan	Nurul Ainul Balqis binti Firdaus		IIICE 2023-UITM INNOVATION	Emas
		Siti Nur Zulaikha binti Azlie		ICEFI23-UITM CONFERENCES	Perak
				ICBE23-INNOVATION	Gangsa
				BPNIC23	Emas Projek Terbaik
4	NABILA FARHANA BINTI MOHAMAD ISA	Norshaidah binti Ahmad Azmi Mohamad Alif Haikal bin Ab Rahman	INOVASI STEP STEP ELEFANTE GIANT BOARD GAME	International Virtual innovation invention & design competition 2023 IVID2023	Perak
	NUR SHAHIRAH BT MAT SHARF	Divashini a/p Kumaran			

KPI 14

Bil	Nama Pensyarah	Nama Pelajar	Tajuk Inovasi	Pertandingan	Pingat
5	Farrah Waheeda binti Azan	Nur Aiman Hayati binti Mazlan Muhammad Khalid bin Ismajamshir Nur Syuhada binti Abdul Rahman Nurul Syahadah binti Firdaus	D-CAM SAVER	NiCOM	Emas, Ketiga keseluruhan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN NEGARA
MINISTERI PENDIDIKAN MALAYSIA

POLITEKNIK
MADZAM SHAH

TAHNIAH

Pertandingan Inovasi Kebangsaan



POLY SLAY

ANUGERAH EMAS

PMJB NATIONAL INNOVATION & CREATIVITY COMPETITION
2023 (PNICC '23)



DUP JPH PMS
DRT.PMS



jphpmsofficial



Jabatan Pelancongan & Hospitaliti,
Politeknik Madzam Shah



JPH PMS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN NEGARA
MINISTERI PENDIDIKAN MALAYSIA

POLITEKNIK
MADZAM SHAH

TAHNIAH

Pertandingan Inovasi Kebangsaan



ECO CUBE FIRE

ANUGERAH EMAS

VIRTUAL TVET RESEARCH & INNOVATION COMPETITION 2023



DUP JPH PMS
DRT.PMS



jphpmsofficial



Jabatan Pelancongan & Hospitaliti,
Politeknik Madzam Shah



JPH PMS

TAHNIAH
Pertandingan Inovasi Antarabangsa

ECOCUBE FIRE

ANUGERAH PERAK

INTERNATIONAL RESEARCH AND INNOVATION SYMPOSIUM AND EXPOSITION (RISE 2023)

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

POLITEKNIK
MAADZAM SHAH

DUP JPH PMS
DRT.PMS [jphpmsofficial](#) Jabatan Pelancongan & Hospitaliti,
Politeknik Maadzam Shah JPH PMS

TAHNIAH
Pertandingan Inovasi Kebangsaan

RE-COND FIRE'S AROMATHERAPY

ANUGERAH EMAS

PMJB NATIONAL INNOVATION & CREATIVITY COMPETITION 2023 (PNICC '23)

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

POLITEKNIK
MAADZAM SHAH

DUP JPH PMS
DRT.PMS [jphpmsofficial](#) Jabatan Pelancongan & Hospitaliti,
Politeknik Maadzam Shah JPH PMS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PELANCONGAN POLITEKNIK MAADZAM SHAH



TAHNNIAH
Pertandingan Inovasi Kebangsaan



RE-CONFIRE'S AROMATHERAPY
BEST BUSINESS PITCHING
- NURUL AINUL BALQIS BINTI FIRDAUS -

PMJB NATIONAL INNOVATION & CREATIVITY COMPETITION
2023 (PNICC '23)

 DUP JPH PMS DRT.PMS  jphpmsofficial  Jabatan Pelancongan & Hospitaliti, Politeknik Maadzam Shah  JPH PMS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PELANCONGAN POLITEKNIK MAADZAM SHAH



TAHNNIAH
Pertandingan Inovasi Kebangsaan



RE-CONFIRE'S AROMATHERAPY
ANUGERAH EMAS

INNOVATION, PRODUCT LAUNCHING AND ENTREPRENEURSHIP
(INNOPLEN 2023)

 DUP JPH PMS DRT.PMS  jphpmsofficial  Jabatan Pelancongan & Hospitaliti, Politeknik Maadzam Shah  JPH PMS

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
AGANSI PENYELIDIKAN, PENYERAPAN DAN WILAYAH KEMENTERIAN

Politeknik
Meadzam Shah

TAHNAH

Pertandingan Inovasi Kebangsaan

RE-CONFIRE'S AROMATHERAPY

ANUGERAH VIDEO TERBAIK

INNOVATION, PRODUCT LAUNCHING AND ENTREPRENEURSHIP (INNOPLEN 2023)

DUP JPH PMS DRT.PMS
 jphpmsofficial
 Jabatan Pelancongan & Hospitaliti, Politeknik Meadzam Shah
 JPH PMS

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
AGANSI PENYELIDIKAN, PENYERAPAN DAN WILAYAH KEMENTERIAN

Politeknik
Meadzam Shah

TAHNAH

Pertandingan Inovasi Kebangsaan

RE-CONFIRE'S AROMATHERAPY

TEMPAT KE-2 KESELURUHAN

VIRTUAL TVET RESEARCH & INNOVATION COMPETITION 2023

DUP JPH PMS DRT.PMS
 jphpmsofficial
 Jabatan Pelancongan & Hospitaliti, Politeknik Meadzam Shah
 JPH PMS

Logo of Kementerian Pendidikan Tinggi and POLITEKNIK MAADZAM SHAH.

TAHNIAH

Pertandingan Inovasi Kebangsaan

RE-CONFIRE'S AROMATHERAPY

ANUGERAH EMAS

VIRTUAL TVET RESEARCH & INNOVATION COMPETITION 2023

Social media icons: TikTok (DUP JPH PMS DRT.PMS), Instagram (jphpmsofficial), Facebook (Jabatan Pelancongan & Hospitaliti, Politeknik Maadzam Shah), YouTube (JPH PMS).

Logo of Kementerian Pendidikan Tinggi and POLITEKNIK MAADZAM SHAH.

TAHNIAH

Pertandingan Inovasi Antarabangsa

RE-CONFIRE'S AROMATHERAPY

ANUGERAH EMAS

INTERNATIONAL INNOVATION, INVENTION, AND CREATION EXHIBITION (IIICE) 2023

Social media icons: TikTok (DUP JPH PMS DRT.PMS), Instagram (jphpmsofficial), Facebook (Jabatan Pelancongan & Hospitaliti, Politeknik Maadzam Shah), YouTube (JPH PMS).

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

POLITEKNIK
MUADZAM SHAH

TAHNIAH

Pertandingan Inovasi Antarabangsa

STEP STEP ELEFANTE

ANUGERAH PERAK

INTERNATIONAL VIRTUAL INNOVATION, INVENTION & DESIGN
COMPETITION 2023 (IVIID 2023)

DUP JPH PMS
DRT.PMS

jphpmsofficial

Jabatan Pelancongan & Hospitaliti,
Politeknik Muadzam Shah

JPH PMS



PENCAPAIAN ALUMNI PELAJAR

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

2023

PENCAPAIAN ALUMNI PELAJAR

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI






Sekalung Tahuniah

NURUL AINUL BALQIS BINTI FIRDAUS

atas kejayaan memperoleh

CALON ANUGERAH GEMILANG INOVASI

sempena

MAJLIS ANUGERAH GEMILANG PELAJAR POLYCC 2023

iblahs dari kami warga



Semoga kekalakan kecemerlangan dimasa hadapan





DRT.PMS
 Diploma Pelancongan Rekreasi


 Diploma Pelancongan Rekreasi
 Politeknik Muadzam Shah






Pencapaian Alumni

NURUL AIN SYAFIQAH BINTI FADZLI



Jawatan
TOUR AND TRAVEL CONSULTANT & SALE EXECUTIVE

Syarikat
MOOD INTERNATIONAL SDN.BHD

Pengalaman dalam industri
1 TAHUN 2 BULAN

Pencapaian
2023 - RM2.5JUTA
JAN-FEB 2024 - RM 500K



AIN
 Travel Agency Operations

* What you do anything is what you do everything.
 Keep Consistent apa yang kita buat betul & Trust the process



DRT.PMS
 Diploma Pelancongan Rekreasi


 Diploma Pelancongan Rekreasi
 Politeknik Muadzam Shah

PENCAPAIAN ALUMNI PELAJAR

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI



Pencapaian Alumni

AMEIRA BT ZULKEPLI

 **DRT**

Jawatan
PEGAWAI TADBIR JUALAN

Syarikat
MKM TICKETING TRAVEL & TOURS

Pengalaman dalam industri
9 BULAN

Pencapaian
RM 5,052380.00

*"Mengelilingi dunia dengan iman sebagai kompas, menemui
kediaman apabila mendapat kejayaan"*

  **DRT.PMS**
Diploma Pelancongan Rekreasi

 **Diploma Pelancongan Rekreasi**
Politeknik Muadzam Shah



Pencapaian Alumni

SITI NUR AISYAH BINTI SAMSDIN

 **DRT**

Jawatan
**PENYELARAS KEAHLIAN
SALE DEPARTMENT**

Syarikat
SUNWAY LAGOON

Pengalaman dalam industri
1 TAHUN 2 BULAN

Pencapaian
**REKOD SALES PALING TERTINGGI DALAM SEHARI TAHUN 2023
SALE TAHUN 2023 - RM 15 JUTA**

*"Tetapih berbuat baik, walaupun tiada yang memandang
kerana suatu hari nanti, kebaikan itu akan menjadi asbab
untuk kejayaan yang akan datang."*

  **DRT.PMS**
Diploma Pelancongan Rekreasi

 **Diploma Pelancongan Rekreasi**
Politeknik Muadzam Shah

PENCAPAIAN ALUMNI PELAJAR

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI






Pencapaian Alumni

YANG NUR'AINI SURAIYA BINTI ZORAINALAKMA


Jawatan
JURULATIH AKTIVITI REKREASI

Syarikat
ASIA CAMP

Pengalaman dalam industri
2 TAHUN

Kejayaan bukan kunci kebahagiaan tetapi kebahagiaan adalah kunci kejayaan. Jadi, jika kamu suka apa yang kamu lakukan, kamu akan berjaya.





DRT.PMS
 Diploma Pelancongan Rekreasi


Diploma Pelancongan Rekreasi
 Politeknik Muadzam Shah






Pencapaian Alumni

NURUL ZAKIRAH BT ABD RAHMAN


Jawatan
ADMIN CRUISE OPERATION

Syarikat
KAKI JALAN

Pengalaman dalam industri
1 TAHUN

Pencapaian
2023 TRAVEL PARTNERS TOP ACHIEVERS AWARD
MALAYSIA TOP 3 TEAM CRUISE

"Pengalaman mengajar erti kesesuaian dan kejayaan"



KIKI
ADMIN
CRUISE OPERATION



DRT.PMS
 Diploma Pelancongan Rekreasi


Diploma Pelancongan Rekreasi
 Politeknik Muadzam Shah

PENCAPAIAN ALUMNI PELAJAR

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN ILMU KUALIFIKASI

POLITEKNIK
MUAZZAM SHAH

Pencapaian Alumni

MUHAMMAD ARIF HAKIMI BIN MOHD IS

DIPLOMA PENGURUSAN PELANCONGAN

Jawatan
SALE EXECUTIVE

Syarikat
AS-SHAMS TRAVEL & TOUR

Pengalaman dalam industri
6 BULAN

Pencapaian
TOP SALES 2023 - RM300K

"Teruslah belajar kerana hidup ini akan selalu memberi pelajaran-pelajaran baru."



DUPJPHMS
Diploma Pengurusan Pelancongan



Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti
Politeknik Muadzam Shah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN ILMU KUALIFIKASI

POLITEKNIK
MUAZZAM SHAH

Pencapaian Alumni

MUHAMMAD LUQMANUL HAKIM BIN ROSZAILIZAN

DIPLOMA PENGURUSAN PELANCONGAN

Jawatan
PENYELARAS PELANCONGAN

Syarikat
SHUKRAN TRAVEL & TOURS SDN BHD

Pengalaman dalam industri
1 TAHUN 2 BULAN

Pencapaian
RM3,846,185.00

"Apa-apa pun yang kamu lakukan pastikan dengan niat yang baik. Sebab, setiap sesuatu yang kamu lakukan dengan niat yang baik, pasti akan membuahkan hasil yang lebih baik. Teruslah jadi baik, usaha sehingga memperolehi kejayaan"



DUPJPHMS
Diploma Pengurusan Pelancongan



Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti
Politeknik Muadzam Shah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PELANCONGAN, HOSPITALITI DAN KULIAH GEMILANG

POLITEKNIK
MUAZAM SHAH

Pencapaian Alumni

NORNABILAH BINTI MOHD NOOR

DIPLOMA PENGURUSAN PELANCONGAN

Jawatan
TRAVEL EXECUTIVE

Syarikat
AMBIENZ HOLIDAYS MALAYSIA

Pengalaman dalam industri
1 TAHUN 1 BULAN

Love the things you're learning, and let your dreams pursue you. Carpe diem quam

  DUPJPHPMS
Diploma Pengurusan Pelancongan

 Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti
Politeknik Muadzam Shah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PELANCONGAN, HOSPITALITI DAN KULIAH GEMILANG

POLITEKNIK
MUAZAM SHAH

Pencapaian Alumni

WAN NADHIRAH AMNI BINTI WAN MOHAMAD

DIPLOMA PENGURUSAN PELANCONGAN

Jawatan
F&B ASSISTANT

Syarikat
FELDA RESIDENCE HOT SPRINGS, SUNGKAI, PERAK

Pengalaman dalam industri
2 TAHUN 5 BULAN

Pencapaian
BEST EMPLOYEE AWARDS 2023

"Useha dan Doa"

  DUPJPHPMS
Diploma Pengurusan Pelancongan

 Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti
Politeknik Muadzam Shah

PENCAPAIAN ALUMNI PELAJAR

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

POLITEKNIK
MUADZAM SHAH

Pencapaian Alumni

LIDIYA BINTI TAUFIK

DIPLOMA PENGURUSAN PELANCONGAN

Jawatan
UMRAH EXECUTIVE

Syarikat
HARMONY EXCELLENCE HOLIDAYS

Pengalaman dalam industri
2 TAHUN

Pencapaian
**MENJADI PETUGAS DI MEKKAH MADINAH SELAMA 50 HARI
(BERMULA SEBELUM RAMADHAN SEHINGGA 8 SYAWAL)**

"Hati kena kental"



DUP3PHMS
Diploma Pengurusan Pelancongan

Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti
Politeknik Muadzam Shah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

POLITEKNIK
MUADZAM SHAH

Pencapaian Alumni

SITI SALINA BINTI SALIMIN

DIPLOMA PENGURUSAN PELANCONGAN

Jawatan
ASSISTANT MANAGER

Syarikat
AL AAFIYAH TRAVEL & TOURS SDN BHD

Pencapaian
PEKERJA TERBAIK TAHUN 2023

"Take the risk or lose the chance"



DUP3PHMS
Diploma Pengurusan Pelancongan

Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti
Politeknik Muadzam Shah

PENCAPAIAN ALUMNI PELAJAR

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

POLITEKNIK MUADZAM SHAH

Pencapaian Alumni

WAN MUHAMMAD ASHRAF BIN WAN HUSEN

DIPLOMA PENGURUSAN PELANCONGAN

Jawatan
FRONT OFFICE NIGHT AUDIT

Syarikat
MING STAT HOTEL TRAVEL & TOUR

Pengalaman dalam industri
3 TAHUN

"Setiap bidang ada rezeki masing masing, jangan dengar kata orang. Kadang yang di hina lebih berjaya dari yang menghinai"



  DUPJPHMMS
Diploma Pengurusan Pelancongan

 Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti
Politeknik Muadzam Shah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

POLITEKNIK MUADZAM SHAH

Pencapaian Alumni

ALYA IZZATI BT OMARHAN

DIPLOMA PENGURUSAN PELANCONGAN

Jawatan
SALES ADMIN

Syarikat
KAKI JALAN

Pengalaman dalam industri
1 TAHUN 1 BULAN

Pencapaian
14 JUTA

"Setiap apa yang saya lakukan, saya selalu ingat kata2 Ibu saya lailu, suka dengan apa yang kita buat, bukan buat apa yang kita suka. InsyaAllah lanya akan membantu kita bila kita buat sesuatu dengan sepenuh hati."



  DUPJPHMMS
Diploma Pengurusan Pelancongan

 Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti
Politeknik Muadzam Shah



PERANCANGAN PELAN TINDAKAN KESELURUHAN

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

SCORECARD 2024



PERANCANGAN PELAN TINDAKAN KESELURUHAN

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

TAHUN 2024

TERAS

1

**MENGHASILKAN GRADUAN
TVET BERKUALITI**

2

**MEMANTAPKAN GOVERNAN YANG
RESPONSIF & MAMPAN**

3

PEMERKASAAN BAKAT

4

**PEMANTAPAN PROGRAM
PENGAJIAN**

5

**MEMPERKUKUH KOLABORASI INDUSTRI,
KOMUNITI DAN ALUMNI**

6

**MEMBUDAYA PENYELIDIKAN DAN
INOVASI**

7

**MEMPERKUKUH PEMBELAJARAN
SEPANJANG HAYAT (PSH)**

PELAN TINDAKAN TERAS JPH TAHUN 2024

TERAS	BIL	PERNYATAAN KPI	KPI JPJK	KPI PMS	AKTIVITI/PROGRAM	PIC JPH
TERAS 1 Menghasilkan Graduan TVET Berkualiti	1	Peratus kebolehpasaran graduan Politeknik dan Kolej Komuniti	95%	95%	Konvokesyen PMS 2024 Taktimat 1L5G Taktimat SKPG Program Kerjaya bersama PERKESO / Dialog Industri	Nadiahtul Aini binti Kamarudin
	3	Bilangan program pembangunan pelajar berciri holistik	12	15 2 JPH (1 CSR kluster, 1 niche area)	DUP Tourism Expedition / CSR Recreational Expose Camp (RECAP 2.0) Voluntearism	Farrah Waheeda binti Azan
	4	Bilangan pelajar yang berjaya ke peringkat kebangsaan atau antarabangsa	4	JPH (1)	Polyskill 2024 Ite Covex	Dr Norhaslin binti Abu Hassan, Dr Norrajihah binti Kamdi Nabila Farhana binti Mohamad Isa, Hanisah binti Othman
TERAS 3 Pemeriksaan Bakat	13	Peratus pensyarah bagi kursus teras bidang di institusi memiliki kemahiran industri pada tahun semasa	45%	45%	Halal Executive Nitrox Diver SIP	Mariana binti Kimjun
TERAS 4 - Pematapan Program Pengajian	14	Bilangan bahan digital PdP yang dihasilkan oleh politeknik dan kolej komuniti	6	e-Book (2) MC (2)	E Book :DTM40144 Tourism Expedition Guide Book (DUP) E Book :Kit Pelaksanaan Simulasi Lavatan Kit PSL(DRT) E Book : Introduction to Resort MC DRT : Marine Vol 2 MC DUP : TGT	Nur Heshimah binti Said
TERAS 5 Memperkuhuk Kolaborasi Industri, Komuniti dan Alumni	15	Bilangan industri yang bekerjasama dengan institusi bagi menghasilkan kolaborasi berimpak tinggi		JPH (1)	Dare to Dive 5.0 Outrec 1 Pool Life Saver Grade 3 ROAC (Star 1) Image Transition with Alumni webinar	Nadiahtul Aini binti Kamarudin Muhammad Hazwan bin Mohd Rafien Harulnizam bin Mohamad Mohd Rahimi bin Mohd Shahimi Faleznor binti Mohd Nasir
TERAS 6 Membudaya Penyelidikan dan Inovasi	16	Bilangan kertas penyelidikan yang diterbitkan oleh warga Politeknik dan Kolej Komuniti pada tahun semasa	26	JPH (5)	1 Mentor 2 Penyelidikan (6 kertas penyelidikan) Tourism Project Sesi I 2024/2025	Dr. Mohammad Ridhwan Nordin Nabila Farhana binti Mohamad Isa, Hanisah binti Othman
	17	Bilangan produk inovasi yang diaplikasikan pada tahun semasa	2	JPH (1)	Tourism Project Sesi II 2023/2024	
TERAS 7 Memperkuhuk Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH)	18	Bilangan penyertaan program PSH pada tahun semasa	750	750 JPH (110)	Kursus E-Poster Webinar Swimming Safety Kursus Renang Dewasa Kursus Asas Microsoft Excel	Norharnani binti Zulkifli



KALENDAR AKTIVITI

SESI II 2023/2024

SESI I 2024/2025



MINGGU 1-7

SESI II 2023/2024

MINGGU KULIAH	TARIKH	NAMA PROGRAM/ AKTIVITI	KELAS/SASARAN	PENSARAH PENYELARAS/PIC	TARIKH PROGRAM
	22.01.2024-26.01.2024	Bengkel Interpretasi Kurikulum Baru DUP	Pensyarah	Suriyati Tajrud-din	23.01.2024
		Taklimat SPAk	Pensyarah	Nor Rasyida Rahmat	23.01.2024
MSK	29.01.2024-04.02.2024	Taklimat FRP dan FPK	Pensyarah	Nabila Farhana binti Mohamad Isa Nur Hashimah binti Said	26.01.2024
1	05.02.2024-09.02.2024	Mesyuarat Akademik Program DRT bil.1/2024	Pensyarah DRT	Nur Fadhilah binti Zaharin, Mohd Rahimi bin Mohd Shahimi	
		Mesyuarat Akademik Program DUP bil.1/2024	Pensyarah DUP	Suriyati Tajrud-din, Maisarah Binti Awang	07.02.2024
2	12.02.2024-16.02.2024	Mesyuarat Jabatan Bil.1/2024	Semua staf JPH	Nur Shafinda Wani binti Shaikh Azmee, Suhaila binti Basir	14.02.2024
3	19.02.2024-23.02.2024				
4	26.02.2024-01.03.2024	Colloquium Tourism Project & Recreational Project	DUP 5, DRT 5	Nabila Farhana binti Mohamad Isa Hanisah binti Othman	29.02.2024
		KURSUS E-POSTER		Norharnani Zulkifli	28.02.2024
		DT020044: Outrec 1- Program Pensijian Outrec 1 Terrestrial Recreational Tourism	DRT2	Muhammad Hazwan bin Mohd Rafien	
		Program Amali Tour operation & Tourist Guiding Techniques (City Tour Muadzam Shah)	DRT4A, DUP3A, DUP3B	Maisarah Awang, Dr Nornajha Kamdi, Dr Norhaslin, Faleznor, Nur Shafinda Wani Shaikh Azmee, Farrah Wahida Azan	24.02.2024
Industrial Visit (Tourism Malaysia)		Nur Hashimah Bt. Said	01-03.03.2024		
Volunteerism		Farrah Waheeda Azan			
5	04.03.2024-08.03.2024	Program Amali Tour operation & Tourist Guiding Techniques (Fam Trip Lapangan Terbang Kuantan & Bandar Kuantan)	DRT4A, DUP3A, DUP3B	Maisarah Awang, Dr Nornajha Kamdi, Dr Norhaslin, Faleznor, Nur Shafinda Wani Shaikh Azmee, Farrah Wahida Azan	05.03.2024
		Industrial Visit (Muslim Friendly Hospitality Practice)		Nur Hashimah Bt. Said, Mariana binti Kimjurn	08 -10.03.2024
		OUTREC	DRT2A, DUP2A, DUP2B	Muhammad Hazwan, Nor Rasyida, Dr Ridwan, Fadhilah, Faizah	4-7.03.2024
		Site Visit (Introduction To Resort)	DRT 3A	Farrah Waheeda Azan	06 -07.03.2024
6	11.03.2024-15.03.2024	Mesyuarat Jabatan Bil 2/2024	Semua staf JPH	Nur Shafinda Wani binti Shaikh Azmee, Suhaila binti Basir	13.03.2024
		DUG30023 Green Technology Compliance - Preloved Item Market	DRT3A	Nur Fadhilah binti Zaharin	12 - 14.03.2024
		Webinar Swimming Safety		Norharnani Zulkifli	19.03.2024
7	18.03.2024-22.03.2024	Kursus Asas Microsoft Excel		Norharnani Zulkifli	20.03.2024
		Program Amali Tour operation & Practical Test 2 Tourist Guiding Techniques	DRT4A, DUP3A, DUP3B	Maisarah Awang, Dr Nornajha Kamdi, Dr Norhaslin, Faleznor, Nur Shafinda Wani Shaikh Azmee, Farrah Wahida Azan	19.3.2024

MINGGU 8-14 SESI II 2023/2024

MINGGU KULIAH	TARIKH	NAMA PROGRAM/ AKTIVITI	KELAS/SASARAN	PENSYARAH PENYELARAS/PIC	TARIKH PROGRAM
8	25.03.2024-29.03.2024	DTO 10023 Recreational Operation - ROAC I Kursus Asas Boating, Menjala, ATV & White Water Rafting	DRT 1	Mohd Rahimi bin Mohd Shahimi	
9	01.04.2024-05.04.2024	Mesyuarat DUP bil 2/2024 Mesyuarat Akademik Program DRT bil.2/2024	Pensyarah DUP Pensyarah DRT	Suriyati Tajrud-din, Maisarah Binti Awang Nur Fadhilah binti Zaharin, Mohd Rahimi bin Mohd Shahimi	03.04.2024
MID SEM BREAK (08.04.2024-12.04.2024)					
10	15.04.2024-19.04.2024	DTO30084 Marine Recreation Tourism "Dare To Dive" 5.0 Persijilan Open Water SD & Discovery SD Mesyuarat Akademik Program DRT bil.8/2023 Mesyuarat Jabatan Bil.3/2024 DUP Tourism Expedition	DRT 3 Pensyarah DRT Semua staf JPH DUP4B	Mohd Rahimi bin Mohd Shahimi Nur Fadhilah binti Zaharin, Mohd Rahimi bin Mohd Shahimi Nur Shafinda Wani binti Shaikh Azmee, Suhaila binti Basir Nurul Huda binti Awang Kalong, Norharnani binti Zulkifli	
11	22.04.2024-26.04.2024	Program Amali Tour operation & Tourist Guiding Techniques (Simulation Visit) DUP Tourism Expedition Recreational Expose Camp (RECAP 2.0) DRT Tourism Expedition	DRT4A, DUP3A, DUP3B DUP4A DRT4A DRT 4	Maisarah Awang, Dr Nornajha Kamdi, Dr Norhaslin, Faieznor, Nur Shafinda Wani Shaikh Azmee, Farrah Wahida Azan Syuhairah binti Mohd Norhisham Lee Nur Hashimah binti Said Nadiahtul Aini binti Kamarudin & Mohd Rahimi bin Mohd Shahimi Residi Hazman B. Abdul Hamid Muhammad Hazwan bin Rafien Hanisah binti Othman	22-24.04.2024 21 - 24.4.2024
12	29.04.2024-03.05.2024	Webinar Image Transitions with Alumni: Persediaan Lathan Industri Webinar The significance of e tourism towards mobile tourism and the future Nature Interperation	DUP5 & DRT5 DUP4A	Faieznor binti Mohd Nasir Noor Jaillah Binti Abdul Jalli Muhammad Hazwan bin Rafien	30.4.2024 03.05.2024 29-30.04.2024
13	06.05.2024-10.05.2024	ITE-CoVEX Kursus Renang Dewasa Pool Lifesaver Grade 3	DUP 5, DRT 5	Nabila Fatmana binti Mohamad Isa Hanisah binti Othman Norharnani Zulkifli Harulnizam Mohamad	09.05.2024 4.11.18 & 25.05.2022
14	13.05.2024-17.05.2024	Mesyuarat Jabatan Bil. 4/2024	Semua staf JPH	Nur Shafinda Wani binti Shaikh Azmee, Suhaila binti Basir	15.05.2024
MINGGU PEPERIKSAAN	20.05.2024 - 26.05.2024	Mesyuarat Akademik Program DRT bil.7/2023	Pensyarah DRT	Nur Fadhilah binti Zaharin, Mohd Rahimi bin Mohd Shahimi	

MINGGU 1-7

SESI I 2024/2025

MINGGU KULIAH	TARIKH	NAMA PROGRAM/ AKTIVITI	KELAS/SASARAN	PENSYARAH PENYELARAF/PIC	TARIKH PROGRAM
	22.07.2024-26.07.2024	Bengelkit Interpretasi Kurikulum Baru DUP	Pensyarah	Suriyati Tajrud-din	23.07.2024
		Taklimat SPAK	Pensyarah	Nor Rasyida Rahmat	23.07.2024
MSK	29.07.2024-02.08.2024	Taklimat FRP dan FPK	Pensyarah	Nabila Farhana binti Mohamad Isa Nur Hashimah binti Said	26.07.2024
1	05.08.2024-09.08.2024	Mesyuarat Akademik Program DRT bil.5/2024	Pensyarah DRT	Nur Fadhliah binti Zaharin, Mohd Rahimi bin Mohd Shahimi	
		Mesyuarat Akademik Program DUP bil.3/2024	Pensyarah DUP	Suriyati Tajrud-din, Maisarah Binti Awang	07.08.2024
2	12.08.2024-16.08.2024	Mesyuarat Jabatan Bil.5/2024	Semua staf JPH	Nur Shafinda Wani binti Shaikh Azmee, Suhaila binti Basir	14.08.2024
3	19.08.2024-23.08.2024				
4	26.08.2024-30.08.2024	Colloquium Tourism Project & Recreational Project	DUP 5, DRT 5	Nabila Farhana binti Mohamad Isa Hanisah binti Othman	29.08.2024
		KURSUS E-POSTER		Norharnani Zulkifli	28.08.2024
		DT020044: Outrec 1- Program Pensijilan Outrec 1 Terrestrial Recreational Tourism	DRT2	Muhammad Hazwan bin Mohd Rafien	
		Program Amali Tour operation & Tourist Guiding Techniques (City Tour Muadzam Shah)	DRT4A, DUP3A, DUP3B	Maisarah Awang, Dr Normajaha Kamdi, Dr Norhaslin, Faeiznor, Nur Shafinda Wani Shaikh Azmee, Farrah Wahida Azan	24.08.2024
5	02.09.2024-06.09.2024	Industrial Visit (Tourism Malaysia)		Nur Hashimah Bt. Said	01-03.09.2024
		Volunteerism		Farrah Waheeda Azan	
5	02.09.2024-06.09.2024	Program Amali Tour operation & Tourist Guiding Techniques (Farm Trip Lapangan Terbang Kuantan & Bandar Kuantan)	DRT4A, DUP3A, DUP3B	Maisarah Awang, Dr Normajaha Kamdi, Dr Norhaslin, Faeiznor, Nur Shafinda Wani Shaikh Azmee, Farrah Wahida Azan	05.09.2024
		Industrial Visit (Muslim Friendly Hospitality Practice)		Nur Hashimah Bt. Said, Mariana binti Kirjyun	08 -10.09.2024
		OUTREC	DRT2A, DUP2A, DUP2B	Muhammad Hazwan, Nor Rasyida, Dr Ridhwan, Fadhliah, Feizah	4-7.09.2024
6	09.09.2024-13.09.2024	Site Visit (Introduction To Resort)	DRT 3A	Farrah Waheeda Azan	06 -07.09.2024
		Mesyuarat Jabatan Bil 6/2024	Semua staf JPH	Nur Shafinda Wani binti Shaikh Azmee, Suhaila binti Basir	13.09.2024
7	16.09.2024-20.09.2024	DUG30023 Green Technology Compliance - Preloved Item Market	DRT3A	Nur Fadhliah binti Zaharin	12 - 14.09.2024
		Webinar Swimming Safety		Norharnani Zulkifli	19.09.2024
		Kursus Asas Microsoft Excel		Norharnani Zulkifli	20.09.2024
		Program Amali Tour operation & Practical Test 2 Tourist Guiding Techniques	DRT4A, DUP3A, DUP3B	Maisarah Awang, Dr Normajaha Kamdi, Dr Norhaslin, Faeiznor, Nur Shafinda Wani Shaikh Azmee, Farrah Wahida Azan	19.9.2024

MINGGU 8-14 SESI I 2024/2025

MINGGU KULIAH	TARIKH	NAMA PROGRAM/ AKTIVITI	KELAS/SALARAN	PENSYARAH PENYELARAS/PIC	TARIKH PROGRAM
8	23.09.2024-27.09.2024	DTO 10023 Recreational Operation - ROAC Kursus Asas Boating, Menjala, ATV & White Water Rafting	DRT 1	Mohd Rahimi bin Mohd Shahimi	
9	30.09.2024-04.10.2024	Mesyuarat DUP bil 4/2024	Pensyarah DUP	Suryati Tajrud-din, Maisarah Binti Awang	03.10.2024
		Mesyuarat Akademik Program DRT bil 6/2024	Pensyarah DRT	Nur Fadhilah binti Zaharin, Mohd Rahimi bin Mohd Shahimi	
MID SEM BREAK (07.10.2024-13.10.2024)					
10	14.10.2024-18.10.2024	DTO30064 Marine Recreation Tourism "Dare To Dive" 5.0 Persijilan Open Water SD & Discovery SD	DRT 3	Mohd Rahimi bin Mohd Shahimi	
		Mesyuarat Akademik Program DRT bil.7/2023	Pensyarah DRT	Nur Fadhilah binti Zaharin, Mohd Rahimi bin Mohd Shahimi	
		Mesyuarat Jabatan Bil 6/2024	Semua staf JPH	Nur Shafinda Wani binti Shaikh Azmee, Suhaila binti Basir	17.10.2024
		DUP Tourism Expedition	DUP4B	Nurul Huda binti Awang Kalong, Norharnani binti Zulkifli	18-22.10.2024
11	21.10.2024-25.10.2024	Program Amali Tour operation & Tourist Guiding Techniques (Simulation Visit)	DRT4A, DUP3A, DUP3B	Maisarah Awang, Dr Normajha Kamdi, Dr Norhaslin, Faieznor, Nur Shafinda Wani Shaikh Azmee, Farrah Wahida Azan	22-24.10.2024
		DUP Tourism Expedition	DUP4A	Syuhairah binti Mohd Norhisham Lee Nur Hashimah binti Said	
		Recreational Expose Camp (RECAP 2.0)	DRT4A	Nedjahtul Aini binti Kamarudin & Mohd Rahimi bin Mohd Shahimi	
		DRT Tourism Expedition	DRT 4	Rasidi Hazman B. Abdul Hamid Muhammad Hazwan bin Rafien Hanisah binti Othman	21 - 24.10.2024
12	28.10.2024-01.11.2024	Webinar Image Transitions with Alumni: Persediaan Latihan Industri	DUP5 & DRT5	Faieznor binti Mohd Nasir	30.10.2024
		Webinar The significance of a tourism towards mobile tourism and the future	DUP4A	Noor Jalilah Binti Abdul Jali	03.11.2024
		Nature Interperation		Muhammad Hazwan bin Rafien	29-30.11.2024
13	04.11.2024-08.11.2024	ITE-CoVEX	DUP 5, DRT 5	Nabila Farhana binti Mohamad Isa Hanisah binti Othman	09.11.2024
		Kursus Renang Dewasa		Norharnani Zulkifli	4.11.18 & 25.11.2024
14	11.11.2024-15.11.2024	Pool Lifesaver Grade 3		Harulnizam Mohamad	
		Mesyuarat Jabatan Bil.4/2024	Semua staf JPH	Nur Shafinda Wani binti Shaikh Azmee, Suhaila binti Basir	15.11.2024
MINGGU PEPERIKSAAN	25.11.2024 - 29.11.2024	Mesyuarat Akademik Program DRT bil.8/2023	Pensyarah DRT	Nur Fadhilah binti Zaharin, Mohd Rahimi bin Mohd Shahimi	

UNIT JAMINAN KUALITI
Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti
Politeknik Muadzam Shah
Lebuhraya Tun Razak
26700 Muadzam Shah
Pahang

Tel : 09 450 2005/ 2006/ 2007

Faks : 09 450 2009

Emel : webmasterpms@pms.edu.my

e ISBN 978-629-7620-38-1



9 786297 620381

e ISBN 978-629-7620-38-1